

# Conditions générales d'utilisation

La SAS Fitizzy au capital variable (Capital effectif : 91 700€ ) est immatriculée au RCS Lille Métropole sous le numéro 793 628 678. Elle est domiciliée au 165 avenue de Bretagne à Euratechnologies. La SAS Fitizzy met à disposition des utilisateurs un site web à l'adresse [www.fitizzy.com](http://www.fitizzy.com).

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment sans que les utilisateurs en soient informés. Les conditions générales en vigueur sont celles figurant dans la rubrique « Termes & Conditions » du site.

Les présentes conditions générales d'utilisation constituent un contrat entre la S.A.S Fitizzy (ci-après Fitizzy) et l'utilisateur.

Avant de s'inscrire sur le site [www.fitizzy.com](http://www.fitizzy.com), l'utilisateur déclare être âgé de plus de dix-huit ans, avoir la capacité juridique ou s'il est mineur, avoir une autorisation des titulaires de l'autorité parentale, pour participer au présent site. Pour cette dernière catégorie d'utilisateurs, Fitizzy pourra être amené à mettre en place des systèmes de protection et de restriction au site.

## DEFINITION DES TERMES

Le contrat: ensemble des obligations et des droits à la charge de Fitizzy et de l'utilisateur, dans le cadre de l'accès et de l'utilisation, des services du présent site.

L'utilisateur : un internaute qui se connecte au site Fitizzy ou utilise l'un des services proposés par Fitizzy.

## QU'EST-CE QUE FITIZZY ?

Fitizzy est un assistant shopping gratuit pour les utilisateurs, conçu pour les accompagner dans leurs achats de vêtements et accessoires de prêt à porter. Une fois le produit sélectionné, Fitizzy permet à l'utilisateur de choisir la taille qui lui convient le mieux.

Fitizzy fonctionne aussi comme un réseau social et permet à un utilisateur d'accéder, sous certaines conditions, aux données de personnes lui ayant autorisé cet accès afin de communiquer avec elle, de lui recommander un achat, ou de réaliser un achat pour elle sans risque majeur de se tromper.

## COMMENT BENEFICIER DES SERVICES DE FITIZZY?

L'utilisateur peut utiliser les services Fitizzy sur le site [Fitizzy.com](http://Fitizzy.com) en s'inscrivant. L'utilisateur peut également bénéficier des services Fitizzy sur l'un des sites web de nos partenaires ou en magasin via l'application mobile Fitizzy ou la cabine nommée Fitiroom sans inscription préalable.

Afin de recevoir sa recommandation de taille pour l'article désiré, l'utilisateur devra soumettre les informations suivantes :

- Genre
- Age
- Taille
- Poids
- Silhouette morphologiques à partir d'un choix de vignettes
- Confort souhaité pour le vêtement

Si l'utilisateur souhaite créer un compte, il peut soit directement se rendre sur le site Fitizy.com et s'inscrire via Facebook, Google - marques déposées en donnant dans un premier temps les informations demandées (nom, prénom, adresse courriel, date de naissance, sexe). L'utilisateur peut également s'inscrire depuis le plugin Fitizy sur l'un de nos sites partenaires. Un courriel comportant un lien d'activation du compte lui est envoyé, à l'adresse qu'il aura indiquée.

Fitizy met en oeuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité des données de connexions de l'utilisateur notamment grâce à un système de cryptage. Toutefois, au cas où une personne malveillante aurait réussi à s'appropriier ces données, Fitizy ne pourra en assumer une quelconque responsabilité. Il en sera de même lorsqu'une utilisation induite des données de connexion, dont le propriétaire a la responsabilité de garder confidentielles, aura été faite par manque de diligence de ce dernier.

En cas de perte ou d'usurpation du mot de passe, l'utilisateur devra en informer Fitizy à l'adresse suivante [contact@fitizy.com](mailto:contact@fitizy.com). Fitizy enverra, par courriel, un lien d'activation permettant de créer de nouvelles données de connexion.

Ces données sont, par principe, considérées comme confidentielles. Il appartiendra à l'utilisateur de les porter ou non à la connaissance de ses proches dans les conditions définies ci-dessous.

En créant son compte, l'utilisateur reconnaît accepter les présentes conditions générales et en respecter les termes et conditions.

## **SE CONSTITUER UN GROUPE DE PROCHES**

L'utilisateur aura la possibilité de se constituer plusieurs groupes de proches.

Le contenu de ces sous-groupes est confidentiel et aucun proche ne pourra connaître le sous-groupe auquel il appartient.

L'utilisateur décidera pour chacun de ses sous-groupes les données auxquelles l'intégralité des membres du sous-groupe aura accès.

L'utilisateur décidera pour chacun de ses sous-groupes les données auxquelles l'intégralité des membres du sous-groupe aura accès.

L'utilisateur aura aussi la possibilité d'importer des contacts d'autres réseaux sociaux tels que Twitter, Facebook, ...

## **COMMENT UTILISER LES SERVICES FITIZZY?**

L'utilisateur peut utiliser les services Fitizy avec ou sans compte (de manière anonyme).

Soit l'utilisateur est sur le site Fitizy, alors il double-clique sur le logo du partenaire sélectionné. Il sera alors redirigé sur la page du site du partenaire.

Soit l'utilisateur est déjà sur un site partenaire (dont la liste figure sur le site Fitizy.com) et souhaite bénéficier de l'assistance shopping Fitizy. Il sélectionnera dans un premier temps le vêtement convoité, puis cliquera sur l'onglet Fitizy. Il pourra alors se connecter au service Fitizy en rentrant ses données de connexion ou l'utiliser de façon anonyme sans connexion.

### **L'assistance à l'achat**

---

L'information concernant la taille recommandée pour le vêtement sélectionné apparaîtra et sera visible par l'utilisateur et uniquement l'utilisateur.

L'utilisateur a aussi la possibilité de sélectionner dans ses groupes de proches une personne à laquelle il souhaite faire un cadeau. Si les données remplies par la personne sont suffisantes et qu'elle aura bien voulu les rendre accessibles à l'utilisateur, alors l'information concernant la taille qui siéra le mieux sera donnée. Si les informations ne sont pas suffisantes, l'utilisateur aura la possibilité d'envoyer un message automatique pour le signaler à la personne.

## La recommandation à l'achat

---

L'utilisateur aura aussi la possibilité de recommander le vêtement sélectionné à l'un de ses proches. Une photo du vêtement lui sera alors envoyée avec un message automatique. En double-cliquant sur la recommandation ainsi reçue, le destinataire sera redirigé vers le site partenaire.

## Les échanges

---

L'utilisateur et ses proches auront la possibilité d'échanger des conversations à travers l'outil de communication interne au site Fitizzy ou même de laisser des commentaires directement sur la « page » de l'utilisateur.

## INFORMATIONS DE CONNEXION

Fitizzy utilise des cookies afin de faciliter l'accès du site à ses utilisateurs et la personnalisation des services. La durée du cookie est de 12 mois. L'utilisateur peut refuser le cookie en paramétrant son ordinateur. Les données relatives notamment aux connexions de l'utilisateur sont analysées à des fins statistiques et sont ensuite détruites.

## LIENS HYPERTEXTES

La création de liens hypertextes vers la page d'accueil est autorisée, toute autre création de lien hypertexte doit être dûment autorisée. Fitizzy se réserve le droit de demander toute suppression de lien hypertexte ou de supprimer lui-même, à sa discrétion, tout lien qu'il estime non conforme à l'objet du site Fitizzy ou à son esprit.

Des liens hypertextes peuvent figurer sur le site [www.fitizzy.com](http://www.fitizzy.com) . Fitizzy ne pourra être tenu pour responsable ni des informations diffusées sur ces sites ni de l'utilisation de ces liens hypertextes par l'utilisateur.

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les éléments présents sur ce site sont susceptibles de protection au titre de droit de propriété intellectuelle et de droit d'auteur et notamment l'ensemble des vidéos, textes, sons, images, photos et logos.

Ces éléments sont la propriété de Fitizzy et ils ne pourront faire l'objet d'une utilisation ou d'une reproduction par l'utilisateur.

Toute reproduction ou utilisation d'un ou plusieurs de ces éléments, ainsi que toute reproduction totale ou partielle du site ou captation d'images est strictement interdite.

Fitizzy a l'autorisation de ses partenaires pour la reproduction de leurs logos et marques. Toute utilisation ou reproduction de ces logos et marques par l'utilisateur est également interdite.

## **MODIFICATION**

Fitizzy se réserve le droit de modifier à tout moment non seulement les présentes conditions générales d'utilisation, mais aussi de modifier le site et de supprimer tout élément du site sans en avertir l'utilisateur et sans avoir à s'en justifier.

Fitizzy ne pourra être tenu responsable de la suppression/ modification d'un quelconque élément.

## **DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978, les données collectées dans le cadre de ce site ont fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Ces données sont collectées loyalement et légalement, à la vue des informations fournies par l'utilisateur. Certaines données sont obligatoires et l'utilisateur ne pourra bénéficier des services de Fitizzy s'il ne les a pas transmises.

Les données font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à l'utilisateur un accès aux services Fitizzy. Ces données pourront faire l'objet d'un traitement à des fins d'analyses statistiques ou pourront être transmises à nos partenaires pour faire bénéficier l'utilisateur d'informations et d'offres, si l'utilisateur le souhaite, en cochant la case adéquate au moment de la collecte de ses données.

Fitizzy se réserve aussi la possibilité d'envoyer à l'utilisateur ses propres informations. L'utilisateur dispose d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des informations qui le concernent, qu'il peut utiliser en s'adressant à [contact@fitizzy.com](mailto:contact@fitizzy.com).

L'utilisateur peut aussi, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données qui le concernent.

Ces données seront supprimées dans un délai d'une semaine.

## **DESINSCRIPTION**

Fitizzy se réserve le droit de désactiver le compte de l'utilisateur à l'issue d'une période d'inactivité totale de 12 mois.

Lors de la désinscription, toutes les informations, éléments, images et photos liés à l'utilisateur souhaitant se désinscrire sont supprimés.

## **RESPONSABILITE**

Fitizzy mettra en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de son service d'aide à la décision d'achat. Fitizzy ne pourra être tenu responsable de tout préjudice subi par l'utilisateur du fait de l'indisponibilité ou du dysfonctionnement du service quelle qu'en soit la cause, de pertes de données, de conséquences résultant de tout virus ou d'évènement de force majeure.

Fitizzy ne pourra être tenu responsable si l'achat réalisé par l'utilisateur ne lui convient pas. L'utilisateur ne pourra exiger de Fitizzy le remboursement de l'achat réalisé et/ou la prise en charge de la gestion et des coûts de retour du produit acheté, ainsi que le dédommagement d'un éventuel préjudice subi par celui-ci. L'utilisateur s'adressera directement à son vendeur pour toute réclamation relative à son achat.

## **UTILISATION DE L'ESPACE DE MESSAGERIE**

L'utilisateur est seul responsable des messages qu'il diffuse sur l'espace de messagerie [www.fitizzy.com](http://www.fitizzy.com). Il s'engage notamment à :

- ne pas enfreindre une quelconque réglementation en vigueur
- ne pas avoir des propos contraires à l'ordre public et aux bonnes moeurs
- ne pas inciter à la haine et à la discrimination, et de façon générale à ne pas faire preuve de violence ni d'agressivité dans son expression écrite
- ne pas diffuser des informations délibérément fausses ou non dans le but de nuire à autrui
- ne pas manipuler son identification de manière à dissimuler l'origine du message
- ne pas faire de publicité pour des sites contrevenant aux présentes conditions générales d'utilisation
- ne pas se comporter de façon à porter atteinte à l'image ou à la réputation de Fitizzy
- ne pas réaliser de publicités détournées

## **MODERATION A POSTERIORI**

Les commentaires étant échangés entre utilisateurs, Fitizzy ne procédera à aucune modération a priori.

Fitizzy se réserve le droit de supprimer tout commentaire qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ainsi qu'aux présentes conditions générales d'utilisation, sans en avertir l'utilisateur l'ayant écrit. Fitizzy, pour ces mêmes raisons se réserve le droit de supprimer l'accès aux services Fitizzy de tout utilisateur contrevenant.

Les utilisateurs peuvent s'adresser directement à [contact@fitizzy.com](mailto:contact@fitizzy.com) pour faire part de tout commentaire ou procédés en infraction aux présentes conditions générales d'utilisation.

Fitizzy ne saurait être tenu responsable des commentaires mis en ligne par les utilisateurs.

L'utilisateur reconnaît avoir été suffisamment informé, du fait du fonctionnement de l'espace de messagerie et de ses conditions d'utilisations.

## **DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions générales ainsi que les modalités et conditions d'utilisation du site sont soumises à la réglementation française, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de litige, les tribunaux français seront compétents.

Le site [www.fitizzy.com](http://www.fitizzy.com) est hébergé par OVH. Le directeur de publication est Christophe Del Fabbro.

Déclaration CNIL n° 1691424